

По заказу
Министерства промышленной политики
Республики Крым



Защита прав потребителей

ИНФОРМАЦИОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ



Симферополь
2021

ПОТРЕБИТЕЛЬ, ЗНАЙ СВОИ ПРАВА!

Каждый день, совершая покупки в магазинах, пользуясь различными видами услуг (медицинскими, жилищно-коммунальными, образовательными и др.), заключая договоры на выполнение работ, необходимо помнить, что все мы являемся потребителями.

Поэтому немаловажно знать свои права и уметь ими пользоваться.

Защита прав потребителей представляет собой комплекс мер, направленных на исключение предоставления гражданину некачественного товара, а при его приобретении – на возможность замены или возврата затраченных денежных средств.



НОРМАТИВНАЯ БАЗА ПО ВОПРОСАМ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Нормативная база по вопросам защиты прав потребителей содержит ряд документов и перечней, регламентирующих рынок продажи и покупки товаров и услуг.

Большинство потребительских норм охватывает Закон о защите прав потребителей. Немалая часть вопросов регулируется некоторыми статьями Гражданского кодекса Российской Федерации. Правила продажи отдельных видов товаров и оказание отдельных видов услуг регламентированы нормативными актами – Правилами, утвержденными постановлением Правительства РФ, а также специальными Перечнями.

Система законодательства Российской Федерации по вопросам защиты прав потребителей включает в себя все сферы товаров и услуг, гарантируя возможность совершать сделки по купле-продаже в правовом поле.

Важнейшим документом в данной сфере является **Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»**.

Данным Законом закреплены основные нормы о правах потребителей при приобретении товаров, заказе и получении результатов работ и оказании услуг, в частности, рассматриваются вопросы обязанностей продавца товара (исполнителя – лица, выполняющего работы, оказывающего услуги), оснований возникновения их ответственности за продажу товаров ненадлежащего качества, передачу покупателю товара, за который потребитель уже внес оговоренную сумму (предварительная оплата),

неоказание услуг, оказание услуг с нарушением условий о качестве, сроках выполнения. Аналогично указанным Законом определяются требования к выполняемым для потребителя работам и последствия их нарушения.

В соответствии с Законом:

потребитель – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

изготовитель – организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям;

исполнитель – организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору;

продавец – организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи.



Защита прав потребителей

Потребителями не могут быть юридические лица и индивидуальные предприниматели, приобретающие товары (работы, услуги) для своих нужд.

Закон устанавливает **основные права потребителей**, а именно:

- ▶ **право на качество;**
- ▶ **право на безопасность;**
- ▶ **право на информацию;**
- ▶ **право на возмещение ущерба.**

Законодательство защищает права потребителя и определяет механизмы реализации этой защиты.

Знание своих основных прав поможет правильно вести себя в ситуациях нарушений этих прав.



Информационные материалы

ПРАВО НА КАЧЕСТВО ТОВАРА (РАБОТЫ, УСЛУГИ)

Данное право регулируется ст. 4 Закона и означает, что продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

Если продавец (исполнитель) при заключении договора был поставлен потребителем в известность о конкретных целях приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для использования в соответствии с этими целями.

При продаже товара по образцу и (или) описанию продавец обязан передать потребителю товар, который соответствует образцу и (или) описанию.

Если законами или в установленном ими порядке предусмотрены обязательные требования к товару (работе, услуге), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий этим требованиям.

Порядок возврата товара

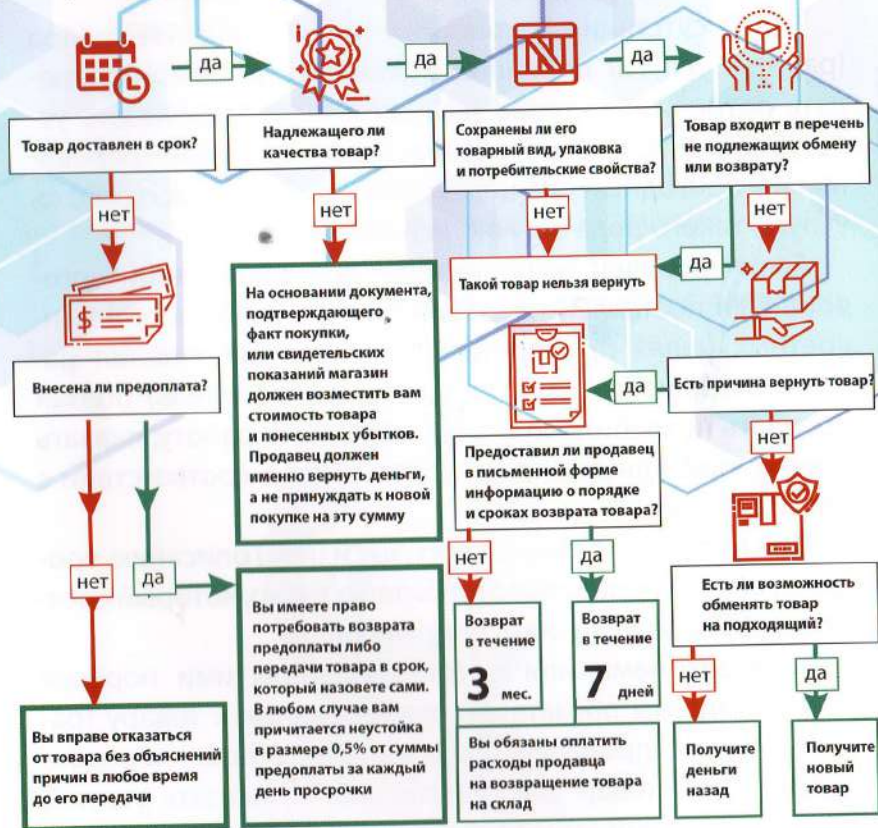
Информация о товаре

i До заключения договора купли-продажи продавец должен предоставить покупателю полную информацию о товаре и о себе



В момент доставки товара продавец обязан в письменной форме предоставить информацию о порядке и сроках возврата товара

Если нужно отказаться от товара



ПРАВО НА БЕЗОПАСНОСТЬ ТОВАРА (РАБОТЫ, УСЛУГИ)

Данное право регулируется ст. 7 Закона и означает, что товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя. Требования, которые должны это обеспечивать, являются обязательными и устанавливаются законом или в установленном им порядке.

Изготовитель (исполнитель) обязан обеспечивать безопасность товара (работы) в течение установленного срока службы или срока годности товара (работы).

Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие необеспечения безопасности товара (работы), подлежит возмещению.

Не допускается продажа товара (выполнение работы, оказание услуги), в том числе импортного товара (работы, услуги), без информации об обязательном подтверждении его соответствия установленным требованиям.



ПРАВО НА ИНФОРМАЦИЮ О ТОВАРАХ (РАБОТАХ, УСЛУГАХ)

Данное право регулируется ст. 10 Закона. Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать:

- наименование технического регламента или иное установленное законодательством РФ о техническом регулировании и свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара обозначение;
- сведения об основных потребительских свойствах товаров (работ, услуг), в отношении продуктов питания сведения о составе (в том числе наименование использованных в процессе изготовления продуктов питания пищевых добавок, биологически активных добавок, информация о наличии в продуктах питания компонентов, полученных с применением генно-инженерно-модифицированных организмов, в случае если содержание указанных организмов в таком компоненте составляет более девяти десятых процента);
- сведения о пищевой ценности;
- сведения об условиях применения и хранения продуктов питания;
- информацию о способах изготовления готовых блюд, весе (объеме), дате и месте изготовления и упаковки (расфасовки) продуктов питания, а также сведения о

- противопоказаниях для их применения при отдельных заболеваниях;
- цену в рублях и условия приобретения товаров (работ, услуг), в том числе при предоставлении кредита – размер кредита, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы;
 - гарантийный срок, если он установлен;
 - правила и условия эффективного и безопасного использования товаров (работ, услуг);
 - срок службы или срок годности товаров (работ), установленный в соответствии с настоящим Законом, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары (работы) по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или становятся непригодными для использования по назначению;
 - адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) изготовителя (исполнителя, продавца), уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера;
 - информацию об обязательном подтверждении соответствия товаров (работ, услуг);



Защита прав потребителей

- информацию о правилах продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг);
- указание на конкретное лицо, которое будет выполнять работу (оказывать услугу), и информацию о нем, если это имеет значение, исходя из характера работы (услуги);
- указание на использование фонограмм при оказании развлекательных услуг исполнителями музыкальных произведений.

Если приобретаемый потребителем товар был в употреблении или в нем устранялся недостаток (недостатки), потребителю должна быть предоставлена информация об этом.

ПРАВИЛА ДОСТАВКИ ТОВАРА

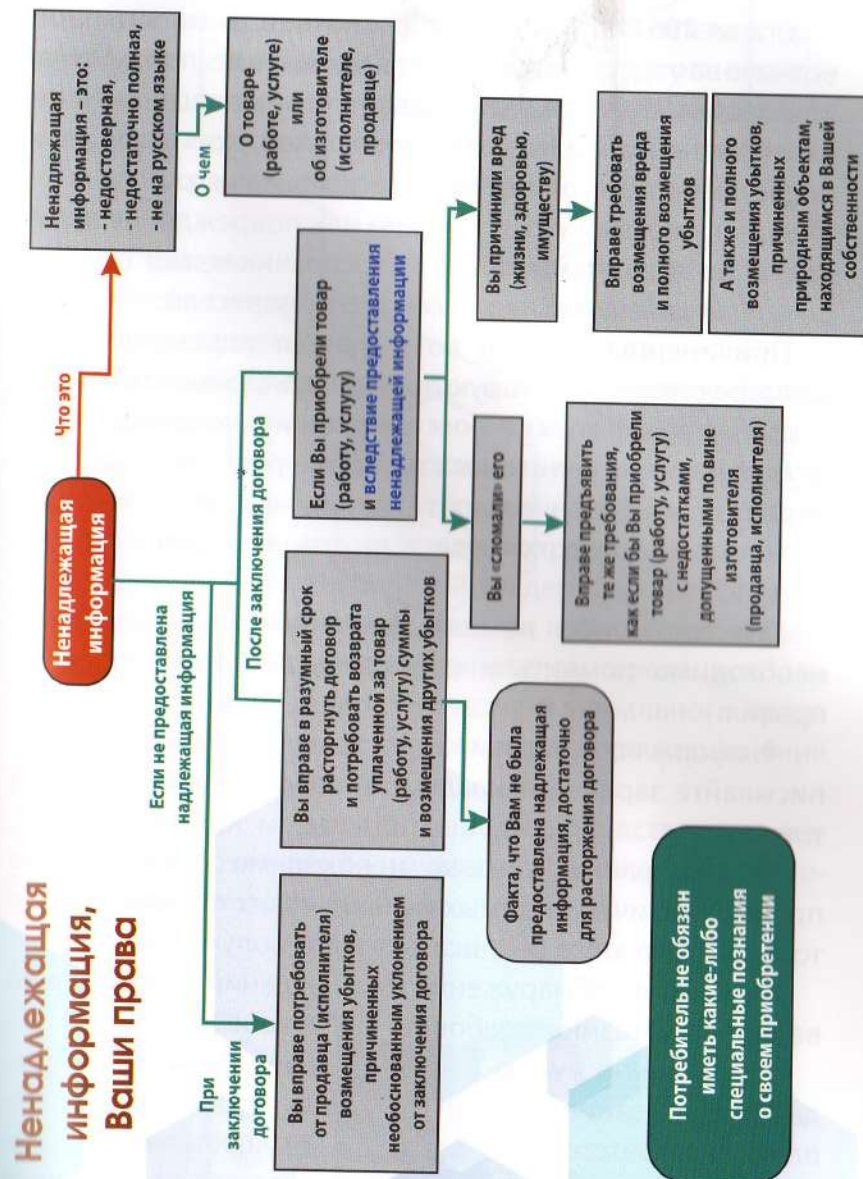
Если вы дали согласие на услугу по доставке товара, ее нужно оформить и оплатить.

Следует помнить, что доставка товара – дополнительная услуга, и магазин не вправе ее навязывать, а может только предлагать, проинформировав покупателя о цене, условиях и сроках доставки.

В случае если потребитель доставляет товар самостоятельно, он несет ответственность за все механические недостатки (поломки, сколы, трещины и т.д.), которые могут появиться по пути из магазина до квартиры.

Отношения по доставке товаров регулируются главой 40 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Информационные материалы



Статья 796 ГК РФ устанавливает ответственность перевозчика за утрату, недостачу и повреждение (порчу) груза или багажа. Она предусматривает, что перевозчик несет ответственность за несохранность груза, произошедшую после принятия его к перевозке и до выдачи грузополучателю, если не докажет, что утрата или повреждение произошли по причинам, которые перевозчик не мог предвидеть и устранение которых от него не зависело.

Причиненный ущерб возмещается перевозчиком в размере суммы, на которую понизилась стоимость товара, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере его стоимости. Кроме реального ущерба, перевозчик обязан возратить получателю сумму, взысканную за перевозку груза, если она не входит в его стоимость.

Для того чтобы не попадать в подобные ситуации, необходимо помнить и соблюдать несколько простых правил:

- ◆ оформляя и оплачивая доставку в магазине, не подписывайте заранее накладную на еще не доставленный товар;
- ◆ доставленный товар необходимо осмотреть на предмет наличия видимых механических повреждений и только после этого расписаться в его получении;
- ◆ в случае обнаружения повреждений, товар нужно вернуть в магазин и требовать его замены.

Обязательно нужно сохранять документы, подтверждающие оказание услуг по доставке. Это поможет привлечь к ответственности фирму, осуществлявшую доставку, в случае обнаружения повреждений, допущенных при неаккуратной транспортировке товара.

Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за нарушение прав потребителей предусмотрена статьей 13 Закона «О защите прав потребителей».

В соответствии со статьей 15 Закона «О защите прав потребителей» потребитель имеет право на компенсацию морального вреда.

Моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.



Защита прав потребителей

ПРАВО НА СУДЕБНУЮ ЗАЩИТУ

Статьей 17 Закона «О защите прав потребителей» **защита прав потребителей осуществляется судом.**

Защита прав потребителей услуг, оказываемых финансовыми организациями, организующими взаимодействие с уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», осуществляется с особенностями, установленными указанным Федеральным законом.

Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту:

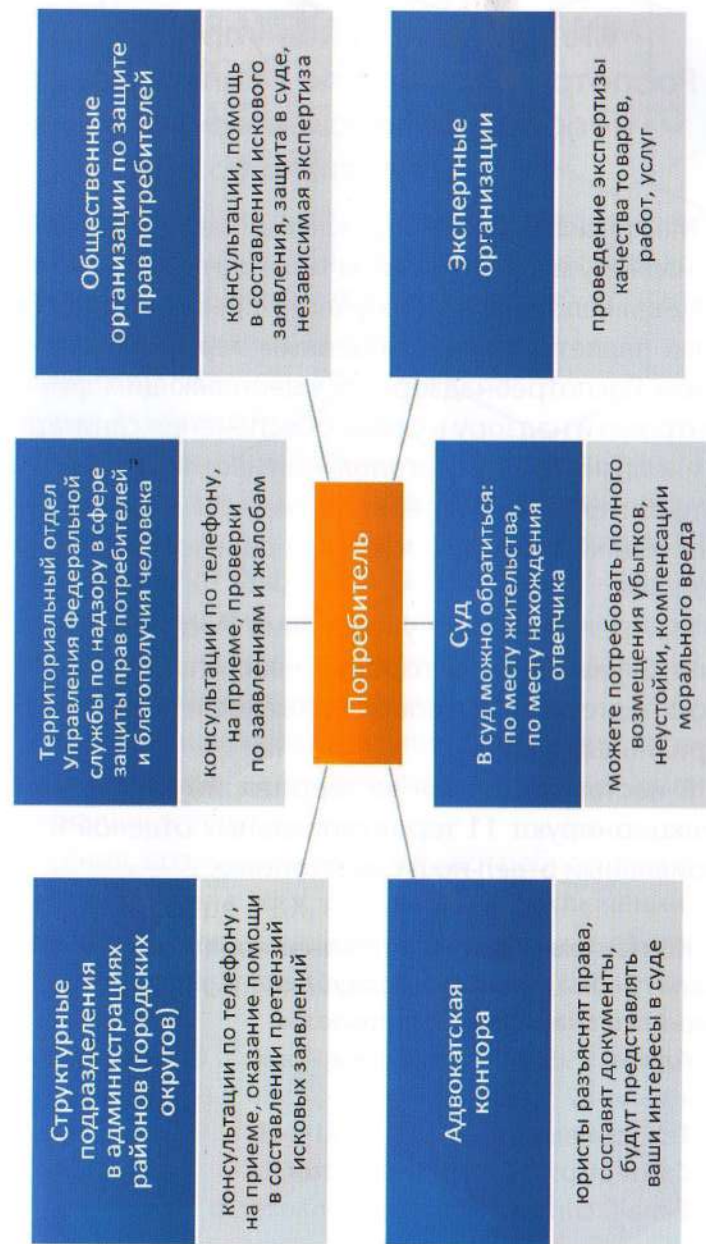
- нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, – его жительства;
- жительства или пребывания истца;
- заключения или исполнения договора.

Если иск к организации вытекает из деятельности ее филиала или представительства, он может быть предъявлен в суд по месту нахождения ее филиала или представительства.

Обращаем внимание, что потребители, иные истцы по искам, связанным с нарушением их прав, освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.

Информационные материалы

Потребитель может обратиться за защитой своих прав



**Межрегиональное управление
Роспотребнадзора по Республике Крым
и городу федерального значения
Севастополю**

Межрегиональное управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Крым и городу Севастополю является уполномоченным территориальным органом Роспотребнадзора, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей на потребительском рынке на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополя.

Межрегиональное управление Роспотребнадзора по Республике Крым и городу Севастополю осуществляет свою деятельность непосредственно и через свои территориальные отделы.

В настоящее время на территории Республики Крым функционируют 11 территориальных отделов и 1 территориальный отдел по г. Севастополю.

**Контактные данные Межрегионального управления
Роспотребнадзора по Республике Крым и городу федерального значения Севастополю:**

Адрес: 295034, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Набережная, 67

Тел. приемной: +7 978 91-91-143

Сайт: <http://82.rospotrebnadzor.ru/>

E-mail: crimea@82.rospotrebnadzor.ru

**ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ ПОТРЕБИТЕЛЯМИ
И УСЛУГОДАТЕЛЯМИ
В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО
ХОЗЯЙСТВА**

Отношения между потребителями и услугодателями в сфере жилищно-коммунального хозяйства регулируются:

- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Гражданским кодексом РФ;
- Жилищным кодексом РФ;
- некоторыми постановлениями Правительства РФ, в частности, Правилами предоставления коммунальных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила № 354) и Правилами содержания общего имущества, утвержденных постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 № 491 (далее – Правила № 491).

Все собственники/пользователи помещений в многоквартирном доме являются потребителями жилищно-коммунальных услуг.

Отношения, возникающие между потребителями и услугодателями в сфере ЖКХ, основаны на заключении договоров (договор управления, на техническое обслуживание, подряда, энергоснабжения и т.п.).

Права и обязанности потребителя жилищно-коммунальных услуг

Потребитель имеет право

- получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;
- получать от исполнителя сведения о правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, наличии оснований и правильности начисления исполнителем потребителю неустоек (штрафов, пеней);
- требовать от исполнителя проведения проверок качества предоставляемых коммунальных услуг, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков;
- требовать изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении;
- требовать от исполнителя возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- принимать решение об установке индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета и требовать от исполнителя совершения действий по вводу его в эксплуатацию при условии соответствия этого прибора требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений, в том числе прибора учета, функциональные возможности которого позволяют определять объемы потребленных коммунальных ресурсов дифференцированно по времени суток или по иным критериям, отражающим степень использования коммунальных ресурсов, даже если такой индивидуальный или общий (квартирный) прибор учета по функциональным возможностям отличается от коллективного (общедомового) прибора учета, которым оснащен многоквартирный дом, и обращаться за выполнением действий по установке такого прибора учета к лицам, осуществляющим соответствующий вид деятельности;



Защита прав потребителей

- требовать от исполнителя совершения действий по техническому обслуживанию индивидуальных, общих (квартирных) или комнатных приборов учета в случае, когда исполнитель принял на себя такую обязанность по договору, содержащему положения о предоставлении коммунальных услуг;
- требовать предъявления уполномоченным представителем исполнителя документов, подтверждающих их полномочия.

Потребитель обязан:

- при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу исполнителя или в иную службу, указанную исполнителем, а при наличии возможности – принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;
- при обнаружении неисправностей, повреждений коллективного (общедомового), индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета или распределителей, нарушения целостности их пломб немедленно сообщать об этом в аварийно-диспетчерскую службу исполнителя или в иную службу, указанную исполнителем;
- при наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания в период с 23 по 25-е число текущего

Информационные материалы

месяца и передавать полученные показания исполнителю или уполномоченному им лицу не позднее 26-го числа текущего месяца, кроме случаев, когда в соответствии с настоящими Правилами, договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, и (или) решениями общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме действия по снятию показаний таких приборов учета обязан совершать исполнитель (уполномоченное им лицо) или иная организация;

- в целях учета потребленных коммунальных услуг использовать коллективные (общедомовые), индивидуальные, общие (квартирные), комнатные приборы учета, распределители утвержденного типа, соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений и прошедшие поверку;
- обеспечивать проведение проверок установленных за счет потребителя коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав исполнителя о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установления прибора учета по итогам проведения его поверки, за исключением случаев, когда в договоре, содержащем положения о предоставлении коммунальных услуг, предусмотрена обязанность исполнителя осуществлять техническое обслуживание таких приборов учета;

Защита прав потребителей



- допускать представителей исполнителя (в том числе работников аварийных служб), представителей органов государственного контроля и надзора в занимаемое жилое или нежилое помещение для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования в заранее согласованное с исполнителем время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, для проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг и выполнения необходимых

ремонтных работ – по мере необходимости, а для ликвидации аварий – в любое время;

- допускать исполнителя в занимаемое жилое или нежилое помещение для проверки состояния индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета коммунальных ресурсов и распределителей, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем исполнителю сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в заранее согласованное время, но не чаще 1 раза в 3 месяца;

Информационные материалы

- информировать исполнителя об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета;
- своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальные услуги, если иное не установлено договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг;
- нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, иными федеральными законами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг.

Потребитель не вправе:

- использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные исполнителем исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения потребителей;
- производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения исполнителя;
- самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или

жилой дом, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом;

- самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета;
- осуществлять регулирование внутриквартирного оборудования, используемого для потребления коммунальной услуги отопления, и совершать иные действия, в результате которых в помещении в многоквартирном доме будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов Цельсия;
- несанкционированно подключать оборудование потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.



Обращаем внимание!

Потребители жилищно-коммунальных услуг в зависимости от нарушения своих прав могут обратиться с жалобой в контролирующие органы:

- ✓ Министерство жилищно-коммунального хозяйства Республики Крым;
- ✓ Инспекции по жилищному надзору Республики Крым;
- ✓ Межрегиональное управление Роспотребнадзора по Республике Крым и городу федерального значения Севастополю;
- ✓ Межрегиональное управление Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору по Республике Крым и г. Севастополю;
- ✓ органы прокуратуры;
- ✓ Главное управление МЧС России по Республике Крым;
- ✓ другие органы (или уполномоченные организации).

Инспекция по жилищному надзору Республики Крым

Адрес: Республика Крым, 295006, г. Симферополь, ул. Павленко, 18

Телефон приемной: (3652) 25-44-95

Факс: (3652) 25-44-95

Телефон канцелярии: (3652) 60-11-29

Телефон «горячей линии»: (3652) 60-11-29

Телефоны круглосуточной «горячей линии» на базе ГКУ РК «Центр оперативного реагирования при Совете министров Республики Крым»: (3652) 78-82-50, 8 800 5060008.
Адрес электронной почты: inspekciya@gizn.rk.gov.ru



ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ФУНКЦИЙ ГОСУДАРСТВЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ЦЕН И ТАРИФОВ НА ТЕРРИТОРИИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

Государственное регулирование цен (тарифов) на товары (услуги) организаций, осуществляющих регулируемую деятельность на территории Республики Крым, а также контроль за их применением в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Крым осуществляет Государственный комитет по ценам и тарифам Республики Крым.

В соответствии с Положением о Государственном комитете по ценам и тарифам Республики Крым, утвержденным постановлением Совета министров Республики Крым от 27.06.2014 № 166, к полномочиям Госкомцен Крыма относится:

в сфере электроэнергетики:

- установление цен (тарифов) на электрическую энергию (мощность), поставляемую населению и приравненным к нему категориям потребителей;
- утверждение сбытовых надбавок гарантирующих поставщиков;
- установление цен (тарифов) на электрическую энергию (мощность), произведенную на функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии или торфа квалифицированных генерирующих объектах и приобретаемую в целях компенсации потерь в электрических сетях;

- установление цен (тарифов) на услуги по передаче электрической энергии по электрическим сетям территориальных сетевых организаций, предусмотренные законодательством Российской Федерации;
- утверждение платы за технологическое присоединение к единой национальной (общероссийской) электрической сети, к электрическим сетям территориальных сетевых организаций и (или) стандартизированных тарифных ставок, определяющих ее величину.



Регулирование тарифов в сфере электроэнергетики осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике», постановлением Правительства РФ от 29.12.2011 № 1178 «О ценообразовании в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике» (вместе с Основами ценообразования в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике, Правилами государственного регулирования (пересмотра, применения) цен (тарифов) в электроэнергетике).

в сфере газоснабжения:

- установление тарифов на услуги по транспортировке газа по газораспределительным сетям;
- утверждение размера платы за снабженческо-сбытовые услуги, оказываемые потребителям газа его поставщиками (при регулировании оптовых цен на газ);
- установление розничных цен на газ, реализуемый населению;
- установление розничных цен на сжиженный газ, реализуемый населению для бытовых нужд;
- утверждение специальных надбавок к тарифам на услуги по транспортировке газа по газораспределительным сетям, предназначенные для финансирования программ газификации;
- утверждение платы за технологическое присоединение (в том числе по индивидуальному проекту) газоиспользующего оборудования к газораспределительным сетям и (или) стандартизированных тарифных ставок, определяющих ее величину.

Регулирование тарифов в сфере газоснабжения осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 31.03.1999 № 69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 29.12.2000 № 1021 «О государственном регулировании цен на газ, тарифов на услуги по его транспортировке и платы за технологическое присоединение газоиспользующего оборудования к газораспределительным сетям на тер-

ритории Российской Федерации» (вместе с Основными положениями формирования и государственного регулирования цен на газ, тарифов на услуги по его транспортировке и платы за технологическое присоединение газоиспользующего оборудования к газораспределительным сетям на территории Российской Федерации), также постановлением Правительства РФ от 15.06.2017 № 710 «Об особенностях применения законодательства Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов) в сфере газоснабжения на территориях Республики Крым и г. Севастополя».

в сфере водоснабжения и водоотведения:

- установление тарифов на питьевую воду (питьевое водоснабжение);
- установление тарифов на техническую воду;
- установление тарифов на транспортировку воды;
- установление тарифов на подвоз воды (в случае обращения органов местного самоуправления, принявших решение о необходимости установления такого тарифа);
- установление тарифов на подключение (технологическое присоединение) к централизованной системе холодного водоснабжения;
- установление тарифов на горячую воду (горячее водоснабжение);
- установление тарифов на транспортировку горячей воды;

- установление тарифов на подключение (технологическое присоединение) к централизованной системе горячего водоснабжения;
- тариф на водоотведение;
- тариф на транспортировку сточных вод;
- установление тарифов на подключение (технологическое присоединение) к централизованной системе водоотведения.

Регулирование тарифов в сфере водоснабжения, водоотведения осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», постановлением Правительства Российской Федерации от 13.05.2013 № 406 «О государственном регулировании тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения».



в сфере теплоснабжения:

- установление тарифов на тепловую энергию (мощность), производимую в режиме комбинированной выработки электрической и тепловой энергии источниками тепловой энергии с установленной генерирующей мощностью производства электрической энергии 25 МВт и более, в соответствии с установленными предельными (минимальными и (или) максимальными) уровнями указанных тарифов;
- установление тарифов на тепловую энергию (мощность), поставляемую потребителям теплоснабжающими организациями в соответствии с установленными предельными (минимальными и (или) максимальными) уровнями указанных тарифов;
- установление тарифов на тепловую энергию (мощность), поставляемую другим теплоснабжающим организациям теплоснабжающими организациями;
- установление тарифов на теплоноситель, поставляемый теплоснабжающими организациями потребителям, другим теплоснабжающим организациям;
- установление тарифов на услуги по передаче тепловой энергии и теплоносителя;
- установление тарифов на горячую воду в открытых системах теплоснабжения (горячего водоснабжения);
- установление платы за услуги по поддержанию резервной тепловой мощности при отсутствии потребления тепловой энергии для отдельных категорий (групп) социально значимых потребителей;

- установление платы за подключение к системе теплоснабжения.

Регулирование тарифов в сфере теплоснабжения осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», постановлением Правительства Российской Федерации от 22.10.2012 № 1075 «О ценообразовании в сфере теплоснабжения».

в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами:

- установление единых тарифов на услугу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами;
- установление тарифов на обработку твердых коммунальных отходов;
- установление тарифов на обезвреживание твердых коммунальных отходов;
- установление тарифов на захоронение твердых коммунальных отходов.

Регулирование тарифов в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2016 № 484 «О ценообразовании в области обращения с твердыми коммунальными отходами».

в сфере пассажирских перевозок и транспорта:

- установление тарифов на перевозку пассажиров автомобильным и электротранспортом в городском, пригородном и междугороднем сообщении на маршрутах по регулируемому тарифу;
- установление тарифов на перевозку пассажиров железнодорожным транспортом в пригородном сообщении;
- установление тарифов на перемещение и хранение задержанных транспортных средств;
- установление тарифов на транспортные услуги, оказываемые на подъездных железнодорожных путях, за исключением организаций федерального железнодорожного транспорта.

Регулирование тарифов в сфере пассажирских перевозок и транспорта осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 13.07.2015 № 220-ФЗ «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Федеральным законом от 10.01.2003 № 17-ФЗ «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации», Федеральным законом от 30.12.2001 № 195-ФЗ «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях», постановлением Правительства РФ от 07.03.1995 № 239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)».

в социальной сфере:

- установление предельных размеров оптовых и предельных размеров розничных надбавок к фактическим отпускным ценам, установленным производителями лекарственных препаратов, на лекарственные препараты, включенные в перечень ЖНВЛП;
- утверждение предельных наценок на продукцию (товары), реализуемую предприятиями общественного питания в общеобразовательных школах, профтехучилищах, средних специальных и высших учебных заведениях;
- установление предельных размеров оптовых надбавок к фактическим отпускным ценам на медицинские изделия, имплантируемые в организм человека при оказании медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- согласование стоимости услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению.

Регулирование тарифов, наценок и надбавок в социальной сфере осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств», Федеральным законом от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», постановлением Правительства РФ от 07.03.1995 № 239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)».

региональному государственному контролю и надзору подлежат:

- розничные цены на газ, реализуемый населению;
- розничные цены на сжиженный газ, реализуемый населению, а также жилищно-эксплуатационным организациям, организациям, управляющим многоквартирными домами, жилищно-строительным кооперативам и товариществам собственников жилья для бытовых нужд населения (кроме газа для арендаторов нежилых помещений в жилых домах и газа для заправки автотранспортных средств);
- цены (тарифы) в электроэнергетике в части обоснованности величины цен (тарифов) и правильности применения цен (тарифов), регулируемых Комитетом, использования инвестиционных ресурсов, включаемых в регулируемые им цены (тарифы), применения территориальными сетевыми организациями платы за технологическое присоединение и (или) стандартизированных тарифных ставок, определяющих величину этой платы;
- цены (тарифы) на перевозки пассажиров и багажа всеми видами общественного транспорта в городском и пригородном сообщении (кроме железнодорожного транспорта);
- тарифы на перевозки пассажиров и багажа железнодорожным транспортом в пригородном сообщении по согласованию с Министерством путей сообщения Российской Федерации (железными дорогами) и при условии возмещения убытков, возникающих вследствие регулирования тарифов, за счет соответствующих бюджетов субъектов Российской Федерации;



- тарифы на транспортные услуги, оказываемые на подъездных железнодорожных путях организациями промышленного железнодорожного транспорта и другими хозяйствующими субъектами независимо от организационно-правовой формы, за исключением организаций федерального железнодорожного транспорта;
- цены (тарифы) на топливо твердое, топливо печное бытовое и керосин, реализуемые гражданам, управляющим организациям, товариществам собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным или иным

специализированным потребительским кооперативам, созданным в целях удовлетворения потребностей граждан в жилье;

- применение установленных предельных размеров оптовых надбавок и предельных размеров розничных надбавок к фактическим отпускным ценам, установленным производителями лекарственных препаратов, на лекарственные препараты, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов и реализуемые организациями оптовой торговли и аптечными организациями на территории Республики Крым;
- наценки на продукцию (товары), реализуемые на предприятиях общественного питания при общеобразовательных школах, профтехучилищах, средних специальных и высших учебных заведениях;
- размер платы за перемещение и хранение задержанных транспортных средств;
- цены (тарифы) на социальные услуги, предоставляемые гражданам государственными организациями социального обслуживания;
- тарифы на перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом по внутриобластным (муниципальным) и межобластным (смежным межрегиональным) маршрутам регулярных перевозок по регулируемым тарифам, а также такси;
- тарифы на перевозки пассажиров и багажа наземным электрическим транспортом по внутриобластным (муниципальным) и межобластным маршрутам;
- установленные предельные размеры оптовых надбавок к фактическим отпускным ценам на медицинские

изделия, включенные в перечень медицинских изделий, имплантируемых в организм человека при оказании медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- утвержденные ставки на услуги по технической инвентаризации жилищного фонда, производимые специализированными государственными и муниципальными организациями технической инвентаризации;
- соблюдение установленного размера платы за проведение технического осмотра транспортных средств.

Функции регионального государственного контроля (надзора) за применением подлежащих государственному регулированию цен (тарифов) осуществляются в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2001 № 195-ФЗ «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях», постановлением Правительства Российской Федерации от 07.03.1995 № 239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)» и прочими нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Крым.

Важно знать: при регулировании цен (тарифов) на коммунальные услуги Госкомцен Крыма устанавливается тариф на коммунальный ресурс (1 кубический метр воды, 1 гигакалория тепловой энергии и пр.).

Расчет ежемесячного платежа за потребленную коммунальную услугу производится ресурсоснабжающей организацией (управляющей организацией) с учетом установленного тарифа и на основании показаний узлов

учета, а в случае их отсутствия – с применением утвержденных нормативов потребления коммунальной услуги.

При этом контроль правильности расчета платы за коммунальные и жилищные услуги относится к полномочиям Инспекции по жилищному надзору Республики Крым.

Актуальную информацию о государственном регулировании цен и тарифов на территории Республики Крым можно получить на официальном сайте Госкомцен Крыма <https://gkz.rk.gov.ru/ru/index>.

Контактная информация Государственного комитета по ценам и тарифам Республики Крым

Почтовый адрес:

Республика Крым, 295000, г. Симферополь, ул. Павленко, 18

Телефон приемной: (3652) 276 142

Телефон «горячей линии»: (3652) 256 392

Адрес электронной почты: gskomcen@gkz.rk.gov.ru



ПОЛНОМОЧИЯ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Органы местного самоуправления осуществляют защиту прав потребителей в соответствии со статьей 44 Закона «О защите прав потребителей».

В целях защиты прав потребителей на территории муниципального образования органы местного самоуправления вправе:

- ◆ рассматривать обращения потребителей, консультировать их по вопросам защиты прав потребителей;
- ◆ обращаться в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей);
- ◆ разрабатывать муниципальные программы по защите прав потребителей.

При выявлении по обращению потребителя товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды органы местного самоуправления незамедлительно извещают об этом федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг).

Ответственность за нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации

Статьей 43 Закона установлено, что за нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, продавец (исполнитель, изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.



ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОБЪЕДИНЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ (АССОЦИАЦИИ, СОЮЗЫ)

Статьей 45 Закона определены права общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов).

1. Граждане вправе объединяться на добровольной основе в общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы), которые осуществляют свою деятельность в соответствии с уставами указанных объединений (их ассоциаций, союзов) и законодательством Российской Федерации.

2. Общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) для осуществления своих уставных целей вправе:

- ◆ участвовать в разработке обязательных требований к товарам (работам, услугам), а также проектов законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей;
- ◆ проводить независимую экспертизу качества, безопасности товаров (работ, услуг), а также соответствия потребительских свойств товаров (работ, услуг) заявленной продавцами (изготовителями, исполнителями) информации о них;
- ◆ осуществлять общественный контроль за соблюдением прав потребителей и направлять в орган государственного надзора и органы местного самоуправления информацию о фактах нарушений прав потребителей для проведения проверки этих фактов и принятия в случае их подтверждения мер по пресечению нарушений прав потребителей в

пределах полномочий указанных органов, участвовать в проведении экспертиз по фактам нарушений прав потребителей в связи с обращениями потребителей. При осуществлении общественного контроля общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) не вправе требовать от изготовителей (исполнителей, продавцов, уполномоченных организаций или уполномоченных индивидуальных предпринимателей, импортеров) представление документов (выполнение действий), обязанность представления (выполнения) которых по требованию потребителя не установлена законом;

- ◆ распространять информацию о правах потребителей и о необходимых действиях по защите этих прав, о результатах сравнительных исследований качества товаров (работ, услуг), а также иную информацию, которая будет способствовать реализации прав и законных интересов потребителей. Публикуемые общественными объединениями потребителей (их ассоциациями, союзами) результаты сравнительных исследований качества товаров (работ, услуг) не являются рекламой;
- ◆ вносить в федеральные органы исполнительной власти, организации предложения о принятии мер по повышению качества товаров (работ, услуг), по приостановлению производства и реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг), по отзыву с внутреннего рынка товаров (работ, услуг), не соответствующих предъявляемым к ним и установ-

ленным законодательством Российской Федерации о техническом регулировании обязательным требованиям;

- ◆ вносить в органы прокуратуры и федеральные органы исполнительной власти материалы о привлечении к ответственности лиц, осуществляющих производство и реализацию товаров (выполнение работ, оказание услуг), не соответствующих предъявляемым к ним обязательным требованиям, а также нарушающих права потребителей, установленные законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- ◆ обращаться в органы прокуратуры с просьбами принести протесты о признании недействительными актов федеральных органов исполнительной власти, актов органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и актов органов местного самоуправления, противоречащих законам и иным регулирующим отношения в области защиты прав потребителей нормативным правовым актам Российской Федерации;
- ◆ обращаться в суды с заявлениями в защиту прав потребителей и законных интересов отдельных потребителей (группы потребителей, неопределенного круга потребителей);
- ◆ участвовать совместно с органом государственного надзора в формировании открытых и общедоступных государственных информационных ресурсов в области защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров (работ, услуг).

Контроль и надзор в сфере здравоохранения на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополя

В соответствии с частью 7 статьи 84 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и статьей 39.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» Правительство Российской Федерации утвердило **Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг** (постановление Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006).

Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления медицинскими организациями гражданам платных медицинских услуг.

Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

◆ «платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

◆ «потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Феде-

рального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

◆ «заказчик» – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

◆ «исполнитель» – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие «медицинская организация» употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.



Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет **Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) в рамках установленных полномочий.**

Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» установлено:

Граждане имеют право:

- ▶ на благоприятную среду обитания, факторы которой не оказывают вредного воздействия на человека;
- ▶ получать в соответствии с законодательством Российской Федерации в органах государственной власти, органах местного самоуправления, органах, осуществляющих федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, и у юридических лиц информацию о санитарно-эпидемиологической обстановке, состоянии среды обитания, качестве и безопасности продукции производственно-технического назначения, пищевых продуктов, товаров для личных и бытовых нужд, потенциальной опасности для здоровья человека выполняемых работ и оказываемых услуг.

Федеральный государственный санитарно-эпидемиологический контроль (надзор) осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Россий-

ской Федерации» регулируются отношения, возникающие в связи с осуществлением обязательного медицинского страхования, в том числе определяется правовое положение субъектов обязательного медицинского страхования и участников обязательного медицинского страхования, основания возникновения их прав и обязанностей, гарантии их реализации, отношения и ответственность, связанные с уплатой страховых взносов на обязательное медицинское страхование неработающего населения. **Застрахованными лицами** являются граждане Российской Федерации, постоянно или временно проживающие в Российской Федерации иностранные граждане, лица без гражданства, а также лица, имеющие право на медицинскую помощь в соответствии с Федеральным законом «О беженцах».

Застрахованные лица имеют право на:

1) бесплатное оказание им медицинской помощи медицинскими организациями при наступлении страхового случая:

а) на всей территории Российской Федерации в объеме, установленном базовой программой обязательного медицинского страхования;

б) на территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан



полис обязательного медицинского страхования, в объеме, установленном территориальной программой обязательного медицинского страхования;

2) выбор страховой медицинской организации путем подачи заявления в порядке, установленном правилами обязательного медицинского страхования;

3) замену страховой медицинской организации, в которой ранее был застрахован гражданин, один раз в течение календарного года не позднее 1 ноября либо чаще в случае изменения места жительства или прекращения действия договора о финансовом обеспечении обязательного медицинского страхования в порядке, установ-



ленным правилами обязательного медицинского страхования, путем подачи заявления во вновь выбранную страховую медицинскую организацию;

4) выбор медицинской организации из медицинских организаций, участвующих в реализации программ обязательного медицинского страхования в соответствии с законодательством в сфере охраны здоровья, в том числе медицинской организации, подведомственной федеральному органу исполнительной власти, оказывающей медицинскую помощь в соответствии с пунктом 11 статьи 5 данного федерального закона. Порядок направления застрахованных лиц в медицинские организации, подведомственные федеральным органам исполнительной власти, для оказания медицинской помощи устанавливается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

5) выбор врача путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации в соответствии с законодательством в сфере охраны здоровья;

6) получение от Федерального фонда, территориального фонда, страховой медицинской организации и медицинских организаций достоверной информации о видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи;

7) защиту персональных данных, необходимых для ведения персонализированного учета в сфере обязательного медицинского страхования;

8) возмещение страховой медицинской организацией ущерба, причиненного в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ею обязанностей по органи-

зации предоставления медицинской помощи, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

9) возмещение медицинской организацией ущерба, причиненного в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ею обязанностей по организации и оказанию медицинской помощи, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

10) защиту прав и законных интересов в сфере обязательного медицинского страхования.



Контроль объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи медицинскими организациями в объеме и на условиях, которые установлены программами обязательного медицинского страхования, договором на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию и договором на оказание и оплату медицинской помощи в рамках базовой программы обязательного медицинского страхования, проводится в соответствии с порядком проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи, устанавливающим в том числе формы его проведения, его продолжительность, периодичность, утвержденным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляет **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования**.

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» регулирует отношения, возникающие в сфере охраны здоровья граждан в Российской Федерации (далее – в сфере охраны здоровья), и определяет:

- 1) правовые, организационные и экономические основы охраны здоровья граждан;
- 2) права и обязанности человека и гражданина, отдельных групп населения в сфере охраны здоровья, гарантии реализации этих прав;
- 3) полномочия и ответственность органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сфере охраны здоровья;

4) права и обязанности медицинских организаций, иных организаций, индивидуальных предпринимателей при осуществлении деятельности в сфере охраны здоровья;

5) права и обязанности медицинских работников и фармацевтических работников.

Статья 89 указанного Федерального закона устанавливает, что ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности организуется и осуществляется федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации (**Министерство здравоохранения Республики Крым**).

Задачами ведомственного контроля являются:

1) предупреждение, выявление и пресечение нарушений требований к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности, установленных законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан;

2) принятие мер по пресечению и (или) устранению последствий и причин нарушений, выявленных в рамках государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности;

3) обеспечение качества медицинской помощи, оказываемой в медицинских организациях, подведомственных органам исполнительной власти;

4) определение показателей качества деятельности подведомственных органов и организаций;

5) создание системы оценки деятельности медицинских работников, участвующих в оказании медицинских услуг.

Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор) в соответствии с Положением о службе, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 № 323, осуществляет полномочия по государственному контролю качества и безопасности медицинской деятельности посредством проведения проверок:

▶ соблюдения органами государственной власти Российской Федерации, органами местного самоуправления, государственными внебюджетными фондами, медицинскими организациями и фармацевтическими организациями, а также индивидуальными предпринимателями, осуществляющими медицинскую и фармацевтическую деятельность, прав граждан в сфере охраны здоровья;

▶ соблюдения медицинскими организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими медицинскую деятельность, порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;

▶ соблюдения медицинскими организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими медицинскую деятельность, порядков проведения медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований;

▶ соблюдения медицинскими организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими медицинскую деятельность, требований по безопасному применению и эксплуатации медицинских изделий и их утилизации (уничтожению);

▶ соблюдения медицинскими работниками, руководителями медицинских организаций, фармацевтическими работниками и руководителями аптечных орга-

низаций ограничений, применяемых к ним при осуществлении профессиональной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации;

▶ организации и осуществления ведомственного контроля и внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности соответственно федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами, организациями государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения.



**Контакты Межрегионального управления
Роспотребнадзора по Республике Крым
и городу Севастополю**

Адрес:

Республика Крым, г. Симферополь, ул. Набережная, 67

Телефон:

+7 (3652) 27-33-12

Электронная почта:

crimea@82.rosпотребнадzor.ru

**Контакты Территориального фонда
обязательного медицинского страхования
Республики Крым**

Адрес:

Республика Крым, г. Симферополь, бул. Франко, 12/14

Телефоны:

+7 (3652) 77-24-77, 77-25-77

Электронная почта:

tfomsrk@tfomsrk.ru

«Горячая линия» отдела защиты прав застрахованных:
8 800 301-41-53; (3652) 77-25-77

**Контакты Министерства здравоохранения
Республики Крым**

Адрес:
Республика Крым, г. Симферополь, пр. Кирова, 1

Телефоны:
+7 (3652) 621-271, 621-284

Электронный адрес:
mzorg@mzdrav.rk.gov.ru (обращения граждан)

**Контакты Территориального органа Росздравнадзора
по Республике Крым
и городу федерального значения Севастополю**

Адрес:
295034, Республика Крым,
г. Симферополь, ул. Полевая, 24/23

Телефон:
+7 (3652) 60-16-86

Электронный адрес:
info@reg82.roszdravnadzor.gov.ru



**Министерство промышленной политики
Республики Крым**

Почтовый адрес: 295034, Республика Крым,
г. Симферополь, ул. Киевская, 81

Телефоны: 54-58-42 (приемная), 54-42-05 (канцелярия);
факс: 60-05-12

E-mail: minprom@mprom.rk.gov.ru